

2023年11月29日

スイミングスクール会員(泳法指導クラス・水中運動クラス)各位

プールおよびスパゾーンのご利用中止について(第4報)

平素より当スポーツクラブならびに各スクールをご利用いただき誠にありがとうございます。

標記の件、11月24日(金)に発生しましたプールろ過機設備の不具合の為、プールおよびスパゾーンのご利用を中止させていただいておりますが、その後の専門業者の調査結果を受け、ろ過機本体の更新工事を実施することといたしました。正式な利用再開時期は現在確認中ではありますが、12月中も利用中止を継続させていただきます。ご利用の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

なお、泳法指導クラスおよび水中運動クラスの11月24日(金)～12月28日(木)の利用中止期間中の対応を以下の通りとさせていただきます。

今後の営業再開につきましては、随時ホームページ、およびEメール等でご案内させていただきます。ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが1Fフロントまでお問い合わせください。

1) 会費について

12月度の月会費はいただきません。既に11/27に引落とし済みの12月度の月会費は、1月度の月会費(12/26引落)へ充当させていただきます。よって12/26の引落しはございません。

2) 繰り越し、および振替チケット等の有効期限について

○E・Sクラス

繰り越しチケット

10月繰り越し分、11月未消化分(繰り越し分を含む)は、レッスン再開月から6ヶ月間

○泳法指導クラス(週1回、週2回、週3回)

振替チケット

10月繰り越し分、11月未消化分(繰り越し分を含む)は、レッスン再開月から6ヶ月間

○水中運動クラス

フリー遊泳チケット

11月未消化分は、レッスン再開月から6ヶ月間

○12月末期限付きチケット

有効期限を営業再開月から6ヶ月延長(1Fプールフロントに回数券をお持ちください)

※11月末退会の受付期限を12月8日(金)まで延長させていただきます。

11月末でご退会された場合、10月繰り越し分、11月未消化分を退会後にご利用いただける「1レッスンチケット」を後日、郵送させていただきます。

有効期限はレッスン再開月から6ヶ月後の最終レッスン日までとさせていただきます。