

2024 年 8 月吉日

会員各位

会員管理システム変更に伴う一部運用変更のお知らせ（三鷹店）

拝啓 日頃より当社各スクールをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、先だっでご案内した会員管理システム変更に伴い、下記の通り一部運用を変更させていただきます。会員の皆様にはご理解ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

ご不明な点は、スタッフまでお問い合わせください。

今後とも当スクールをよろしく願いいたします。

敬具

記

◇新システム利用開始変更時期 10月1日(火) 9:00～（ゴルフを除くすべてのスクール）

※テニスやスイムの事前欠席届、振替予約には、スマートフォン専用アプリをご利用いただけます。利用方法は、別紙をご参照ください。

◇システム変更に伴う変更内容（下表の赤文字が変更内容となります）

〈テニス〉

	現行		変更後
振替予約 ・ 事前欠席	①振替対象：事前欠席を届出た全レッスン ②振替期限：欠席した月から6ヶ月後の月末 ③振替予約：レッスン開始1時間前まで ④事前欠席取消：レッスン開始1時間前まで ⑤事前欠席登録：レッスン開始1時間前まで ⑥振替取消：レッスン開始1時間前まで		①変更なし ②欠席した期から3期先の期末まで ③レッスン開始15分前まで ④レッスン開始15分前まで ⑤変更なし ⑥変更なし
予約開始 受付日	①振替予約：期が切替わる前日15:30から ②事前欠席：期が切替わる10日前後前から	→	①〈第4期分に限り〉9月23日(月)22:00～ 〈第5期分から〉奇数月の27日0:00～ ②〈第4期分に限り〉9月23日(月)22:00～ 〈第5期分から〉奇数月の20日0:00～
休会	届出した翌期より1ヶ月間の休会が可能 (手数料1,100円)		届出した翌期より2ヶ月間の休会が可能 (手数料2,200円) ※1ヶ月休会制度は廃止 ※2024年12月(第5期より)
キャンセル 待ち予約	1時間前まで		廃止とさせていただきます

〈スイム〉

	現行		変更後
振替予約	①対象：事前欠席を届出たレッスンのうち 週1コースは2回分、週2コースは 4回分、週3コースは6回分 ※振替は各曜日2回迄 ※振替残をフリー遊泳に変更可 ②期限：翌月末	→	① 事前欠席を届出たレッスンのうち 週1コースは2回分、週2コースは 4回分、週3コースは6回分 ※振替は各曜日2回迄 ※振替残をフリー遊泳に変更可 ※振替分（フリー遊泳含む）のレッスン参加 予約は、振替レッスン終了後に受付が可能 ②変更なし
休会	休会制度はなし		届出した翌月より1ヶ月の休会が可能 (手数料1,100円)

〈ゴルフ〉

	現行		変更後
振替予約	①対象:月会費制（月4回）欠席分2回振替可 月会費制（月8回）欠席分4回振替可 ②期限：翌月末	→	①月会費制（月4回／月8回） （システム移行後）欠席分すべて振替可 ②変更なし

※ゴルフの振替予約は、当面の間現システムをご利用いただきます。

新システム利用開始が決まり次第、改めてご案内いたします。

〈キッズジュニアスクール（チアダンス・バレエ）〉

	現行		変更後
休会	何ヶ月でも休会が可能（手数料1,100円）	→	届出した翌月より1ヶ月間の休会が可能 (手数料1,100円)

以上
株式会社セサミ