

セサミピラティススタジオ ご利用案内

各種手続き

■ 登録

- ・ 予約専用WEBサイトにてアカウントを作成し、マイページから手続きをお願いいたします。
- ・ 登録料3,300円(税込)を頂戴いたします。

■ 退会

- ・ 店頭にて所定の用紙を提出してください。
- ・ 受付月の末日付での退会となります。
- ・ 退会時に所有しているチケットの払い戻しはいたしません。
- ・ 最終利用日から1年間ご利用がない場合、自動的に退会扱いとなります。

■ 変更

- ・ ご住所、メールアドレス、クレジットカード情報等の変更はマイページから変更いただけます。

レッスン

■ 種類と料金

金額：税込

種類		時間(分)	レッスン料	登録手数料	体験料
プライベート レッスン	会員	単発	¥9,900	¥3,300	¥6,600
		回数券(6回分)	¥52,800		
	一般	単発	¥11,000		
		回数券(6回分)	¥59,400		
グループ レッスン (3名まで)	会員	単発	¥3,850	¥2,200	
		回数券(8回分)	¥26,400		
	一般	単発	¥4,400		
		回数券(8回分)	¥30,800		

- ・ プライベートレッスン(50分):お客様の身体にあわせたオーダーメイドピラティスです。
- ・ グループレッスン(45分):テーマを決めて、3名一緒にレッスンを行います。
- ・ グループレッスンは1名のご予約でも実施いたします。
- ・ 回数券の有効期限は3か月間です。期限を過ぎると無効になり、払い戻しはできませんのでご注意ください。

■ 料金のお支払い

- ・ 料金はすべてチケット制(単発、もしくは回数券)で前払いとなります。
- ・ レッスンご予約時にクレジットカード決済にてお支払いをお願いいたします。

■ レッスンのご予約

- ・レッスンは全て予約制となります。マイページ、もしくは店頭端末でご予約ください。
- ・ご予約は2週間前からレッスン開始5分前まで可能です。
- ・一度に2回までのご予約が可能です。
- ・14日先までのご予約が可能です。
(例)4/1に予約を行う場合、4/15までのレッスンが予約可能。

■ ご予約のキャンセル

- ・レッスンのキャンセル、変更はレッスン開始の6時間前までにマイページ、もしくは店頭端末からお願いいたします。
- ・キャンセル期限までにキャンセルもしくは変更等の申込が無い場合は、利用回数の1回分が消化扱いとなります。ご注意ください。
- ・キャンセルは、マイページもしくは店頭端末からお願いしますが、急なご連絡等は電話でもしくはメールにてご連絡ください。
※電話対応はスタジオ営業中に限ります。
TEL : 0422-71-0228

■ レッスンのキャンセル待ち

- ・参加希望のレッスンが満席の時、「キャンセル待ち」を登録することで満席のレッスンにキャンセルが出た場合、「キャンセル待ち」を登録されたメンバーに一斉メールが配信されます。
- ・メールを受信された後に、「先着順」にてご予約をすることが可能です。
※「キャンセル待ち」を登録しても予約が取れるとは限りませんのでご注意ください。

■ スタジオへの入場、遅刻

- ・レッスン開始の10分前からスタジオに入場が可能です。5分前までにはご入場ください。
- ・レッスン開始後の途中参加はできません。
- ・万が一遅刻の可能性がある場合は早めにご連絡ください。5分を超えてご来店されない場合は無断キャンセルとしてチケット利用回数の1回分が消化扱いとなります。ご注意ください。

スタジオご利用の流れ

- ① スタジオ入口のチェックイン端末に、メンバーコード(QRコード)をかざし、チェックインをお願いします。
- ② お着替えはスタジオ内専用スペースをご利用ください。お荷物は同スペース内の棚をご利用ください。
※貴重品はフロント前の貴重品ロッカーをご利用ください。
- ③ レッスン開始時間になりましたら、インストラクターの指示に従いレッスンを開始してください。

ご利用時のお願い

- ・水分補給は各自お願いいたします。ボトル等はフタが付いたものをご利用ください。
- ・ピラティスマシンを最大限効率よく使うため、滑り止め靴下のご利用を推奨いたします。
- ・体調不良、体力的な支障などの場合を除き、レッスン中の途中退室はご遠慮ください。
- ・携帯電話等の通話はご遠慮ください。
- ・ご本人の許可なく、他のお客様やインストラクターが映り込んでしまうカメラの撮影はご遠慮ください。
- ・忘れ物は一定期間スタジオ内で保管しますが、一定の期間が過ぎたもの、危険物等で保管が難しいものは処分いたします。
- ・貴重品の忘れ物は、所轄の警察署、または交番へ届出いたします。
- ・駐車場サービスは2.5時間となります。