

2024年8月吉日

会員各位

### 会員管理システム変更に関するお知らせ

拝啓 盛夏の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。日頃より弊社各店をご利用賜り深く御礼申し上げます。

さて、すでに館内掲示および弊社ホームページにてご案内しております各店の会員管理システムの変更ですが、以下日程を各店のシステム入替日といたします。これに伴い同日の各店の営業をすべて休止させていただき、同日のレッスンはすべて特別振替対応となります。

なお、WEBでの振替手続きも以下日程において停止いたします。

各店のシステム入替日の翌日より新システムを開始しますが、新システムでご利用いただけるサービスや主な運用変更については、別紙ご案内を同封しましたのでご確認のほどお願い申し上げます。詳細については、9月初旬頃に改めて文書にてご案内いたします。

引き続き弊社各店をご利用賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 【三鷹店】

- ・システム入替日および休館、休校日 9月30日（月）
- ・テニススクールの振替（WEB およびフロント受付）停止期間  
9/29（日）21:30～ 10/1（火）9:00
- ・新システム開始日 10月1日（火）

#### 【大船店】

- ・システム入替日および休館、休校日 10月7日（月）
- ・テニス・スイムの各スクールの振替（WEB およびフロント受付）停止期間  
10/6（日）21:30～10/8（火）8:50
- ・新システム開始日 10月8日（火）

#### 【東久留米店】

- ・システム入替日および休館、休校日 10月15日（火）
- ・テニススクールの振替（WEB およびフロント受付）停止期間  
10/14（月・祝）21:30～ 10/16（水）9:00
- ・新システム開始日 10月16日（水）

※上記各休校分の特別振替の使用期限は2025年10月31日となります。

以上

株式会社セサミ

# 新システムで変わります！

## ◆スマートフォンアプリで、かんたん予約！

ご自身のスマートフォンに専用アプリをダウンロード。アプリで各種予約や変更が簡単に。フロントでのお申し出や電話連絡が不要になります。  
パソコンからはWEBサイト（マイページ）をご利用いただけます。

### 1. 各種スクールレッスンの事前欠席届、振替予約

対象スクール：

- テニス
- スイミング
- キッズ&ジュニア（ダンス・チアダンス・バレエ）

\* 各種利用開始日の詳細は改めてご案内いたします。

### 2. 各種予約申し込み

対象サービス：

- スタジオレッスン ●パーソナルトレーニング ●ゴルフレッスン
- 三鷹ピラティススタジオ ●三鷹マッサージ治療院 ●東久留米店テニスレンタルコート
- プールプログラム ●大船ラケットボール

\* 各種利用開始日の詳細は改めてご案内いたします。

\* 大船店および三鷹店のテニスレンタルコート他、上記に記載のないサービスについては現時点では対象外です。

### 3. 会員情報や利用状況の確認、各種変更手続き

ご自身の会員情報（住所・電話番号・eメールアドレス・会員プラン・在籍クラス・来館履歴・購入履歴など）が確認いただけるとともに、各種変更手続きがご利用いただけます。

### 4. 各店舗からのお知らせをeメール受信

店舗からの重要情報や緊急時情報はスマートフォンアプリの通知（プッシュ通知）でかんたんに受け取れます。

また、パソコンからWEBマイページにご登録いただいた場合、eメールで配信いたします。

# システム変更に伴う変更事項

新システム開始日より以下の事項が変更となります。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。詳細については、9月初旬ごろに改めて文書にてご案内いたします。

## 変更① 会員番号が変わります。

対象：全会員

全ての方の会員番号が新しくなります。また、クラブや各種スクールに複数ご在籍の方は、現在会員番号がそれぞれ異なりますが、システム変更に合わせ会員番号を統合します。

## 変更② 会員番号統合に伴い基本情報を統合します。

対象：全会員

会員番号を統合した場合、「ご住所」「ご連絡先」「月会費引落とし口座番号」などの基本情報も統合いたします。その際、最後の入会手続き時に申告いただいた基本情報を優先して登録します。

\* 統合例： スポーツクラブ入会日：2000年4月1日（在籍中）  
ゴルフスクール入会日：2016年7月1日（在籍中） →こちらの基本情報を優先します  
スイミングスクール入会日：2020年9月1日（退会済み）

\* 月会費引落とし口座番号をご確認の際は、直接フロントにお問合せください。  
（専用アプリやWEBマイページからはご確認いただけません）

\* 大船店のテニススクール会員の統合は、2025年春以降に実施する予定です。

## 変更③ 会員証が新しくなります。

対象：全会員

ご自身のスマートフォンでモバイル会員証をご利用いただけます。  
また、会員番号変更に伴い新しい会員証を発行いたします。

\* 新システム開始以降、現在お手持ちの会員証はフロントへご返却をお願いいたします。

## 変更④ 利用回数券を廃止します。

対象：大船店・三鷹店の各クラブ会員

入場回数券および利用延長回数券の廃止に伴い、未使用の旧回数券の残数分はシステム変更後の11月末に月会費引落とし口座へご返金いたします。

\* 月会費引落とし口座がゆうちょ銀行の方は、別途、返金用口座番号をお申し出いただく場合があります。