

テニススクール会員各位

セサミテニススクール向島

セサミテニススクール向島閉鎖に伴う Q&A

日頃より当スクールをご利用いただき心より御礼申し上げます。

別途ご案内しております施設閉鎖のお知らせにつきまして、会員の皆様からお問合せの多いご質問を中心に以下へ回答をまとめさせていただいております。本紙以外でのご不明点等は、お手数ながらフロントへお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。なお、本紙は随時更新し、更新履歴はホームページの「お知らせ」にて掲載して参ります。

Q1. 未消化の振替はどうなりますか？

A1. 振替の持ち越しはご継続いただいた方への特典であり、2024年3月のスクール閉校とともに振替もできなくなります。計画的に消化いただくようお願いいたします。
(返金等の対応はできません)

Q2. 未消化の振替をセサミの他店舗で使用することはできますか？

A2. 他店舗でご使用いただくことはいたしかねます。当店舗にて2024年3月末日までに消化をお願いいたします。

Q3. 未使用の補講券はどうなりますか？

A3. 補講券につきましては有効期限内でのご使用をお願いいたします。ただし2024年4月以降有効期限のもので3月末日までに使用できないものはご返金いたします。以下受付期間内にフロントにお申し出ください。

※返金受付期間 2024年3月1日～3月31日（第6期在籍者に限る）

※入会・紹介特典やイベント景品による補講券は対象外

Q4. 未使用のセサミギフトチケットはどうなりますか？

A4. 2024年3月末日でご利用いただけなくなりますので、同日までのご使用をお願いいたします。なお、商品購入でご利用の場合、メーカー取り寄せの客注商品につきましては2024年2月末日で終了とさせていただきます。また納品予定日が2024年4月を過ぎるものについても受付をお断りさせていただきますので、予めご了承ください。

Q5. 残ったセサミギフトチケットをセサミの他店舗で使用することはできますか？

A5. 他店舗でご使用いただくことは可能です。直接店舗にご来館いただき購入をお願いいたします。

Q6. 近隣他テニススクールに転校を考えたいのですが、他所を案内してくれますか？

A6. 皆様の2024年4月以降の受け入れや、受け入れ時の特典について今後近隣テニススクールへ相談させていただく予定です。詳細が分かり次第、掲示等でご案内いたします。

Q7. 受講料の引き落としはいつが最後ですか？

A7. 2024年3月の受講料の口座引き落としは2024年2月末（2月27日）となります。

以上